	✓	Manuale di gestione
		Procedure
		Modulistica ed extra

**Dichiarazione Integrata**

L'organizzazione considera la Qualità un elemento strategico per la continuità operativa e per la capacità di garantire servizi affidabili, conformi e orientati alla piena soddisfazione del cliente, sia nelle esigenze espresse sia in quelle latenti.

Per questo motivo l'Alta Direzione si impegna a mantenere, applicare e migliorare in modo continuo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015, assicurando un approccio strutturato, efficace e orientato al miglioramento dei processi.

Accanto ai principi della qualità, l'organizzazione riconosce il valore della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale, della parità di genere e della buona governance, integrando nella propria visione strategica i riferimenti ai principali standard internazionali e nazionali, pur non essendo certificata in tali ambiti.


In particolare, l'Alta Direzione dichiara di ispirare il proprio operato ai principi di:

- ISO 14001, per la tutela dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e l'uso responsabile delle risorse;
- PAS 24000, per la responsabilità sociale, la tutela dei lavoratori, l'etica nei rapporti commerciali e la gestione responsabile della supply chain;
- UNI/PdR 125, per la promozione della parità di genere, dell'inclusione e della valorizzazione delle persone;
- Criteri ESG, per una gestione trasparente, sostenibile e orientata al valore nel lungo periodo.

L'Alta Direzione considera questi principi come linee guida volontarie che rafforzano l'identità aziendale e contribuiscono a creare un modello di gestione integrato, moderno e sostenibile.

Per perseguire tali obiettivi, l'organizzazione si impegna a:

- garantire un approccio autentico alla soddisfazione del cliente, comprendendone le esigenze e assicurando servizi conformi ai requisiti applicabili;
- promuovere un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e rispettoso, valorizzando le competenze e il contributo di ogni persona;
- favorire la partecipazione attiva del personale nei processi di miglioramento, nella digitalizzazione e nell'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate;
- considerare gli impatti ambientali delle proprie attività, promuovendo comportamenti responsabili, riduzione degli sprechi e uso efficiente delle risorse;
- assicurare comportamenti etici, trasparenti e coerenti con i principi di responsabilità sociale e con le aspettative delle parti interessate;
- integrare nella governance aziendale i criteri ESG, rafforzando la trasparenza, la gestione dei rischi e la sostenibilità delle decisioni;
- rispettare i requisiti cogenti applicabili e mantenere un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo.

	✓	Manuale di gestione
		Procedure
		Modulistica ed extra

## POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Con l'approvazione della presente Politica, l'Alta Direzione conferma il proprio impegno a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di conformità, sostenibilità e responsabilità, promuovendo un modello di gestione che integra qualità, ambiente, etica, inclusione e buona governance.

L'Alta Direzione assicura che la presente Politica è stata comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e che è pubblicata sul sito aziendale per garantirne l'accessibilità alle parti interessate.

**Data Firma approvazione**

16/06/2026

**Firma AD per approvazione**

(\*) *Carlo Villa*

(\*) "Documento approvato dall'Alta Direzione. Firma autografa sostituita a mezzo stampa."